



CIG: B17AA452D8

Spett.le

3SG
AZIENDA SERVIZI SOCIO SANITARI
Via Padre Igino Lega, 54
21013 Gallarate VA

Gallarate, 26 aprile 2024

Oggetto: **PREVENTIVO PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO PROFESSIONALE PER LA CONSULENZA GIUSLAVORISTICA E SINDACALE**

Con riferimento alla richiesta di preventivo di cui all'oggetto, comunichiamo quanto segue:

CHI SIAMO

Lo Studio Paserio nasce nel 1990 con successiva costituzione dello Studio associato Paserio & Partners.

Dal 2007 lo Studio fa parte di un Network di Consulenti del Lavoro con i quali ha condiviso percorsi di crescita personale e professionale atti a sviluppare progetti nell'ambito della formazione, dell'innovazione tecnologica, della condivisione di metodi organizzativi e procedurali e della *certificazione di qualità ISO 9001:2015*.

Grazie ad un sistema di organizzazione informatizzato, le attività procedurali dello Studio risultano evidenziate e scadenziare giornalmente sulle scrivanie virtuali dei collaboratori con possibilità di visualizzazione e controllo da parte dei responsabili della struttura.

Sono state adottate una mappa delle competenze e delle istruzioni di lavoro che convogliano in apposite flow chart al fine di definire tempi e modalità di azione in conformità alla qualità del servizio offerto.

Attraverso un aggiornamento quotidiano e una pianificazione settimanale di incontri formativi interni, i collaboratori di Studio gestiscono, con elevato grado di autonomia e responsabilità, i Clienti a loro affidati, anche grazie all'esperienza pluriennale maturata nel settore.

Attualmente l'organico dello studio è di 18 persone di cui 10 senior con esperienza di oltre 15 anni.

Le Consulenti del Lavoro, socie della Paserio & Partners, che operano all'interno dello Studio (Sandra Paserio e Giulia Vignati), affiancano e supportano i collaboratori, gestendo personalmente le consulenze e i quesiti di più ampio rilievo, con particolare riferimento alle consulenze strategiche



Paserio & Partners

Via Piceni 5 21013 Gallarate (VA) ☎ 0331 775220-779611
P.IVA 03654550122



aziendali volte all'ottimizzazione dei costi, all'organizzazione e alla gestione delle risorse umane attraverso l'ascolto attivo e l'analisi dei fabbisogni.

Etica, professionalità, correttezza e orientamento al cambiamento, sono il fondamento dei nostri principi; la ricerca del miglioramento continuo ci spinge ad analizzare periodicamente il fabbisogno dei Clienti e la qualità del servizio offerto tramite invio di appositi questionari per la "customer satisfaction".

SERVIZI e SPECIALIZZAZIONI

- ✓ Consulenza del lavoro
- ✓ Supporto aziendale nella scelta delle politiche retributive
- ✓ Contenimento del costo del lavoro
- ✓ Relazioni sindacali, redazione di accordi di secondo livello, accordi di smart working, piani di welfare e accordi conciliativi in sede protetta
- ✓ Payroll
- ✓ Supporto strategico e tecnico per la definizione del costo del lavoro nelle gare d'appalto
- ✓ Consulenza strategica del lavoro
- ✓ Problem solving strategico ai fini della gestione delle resistenze al cambiamento, gestione del conflitto e ottimizzazione delle performance
- ✓ Formazione, organizzazione aziendale (in ambito HR) e consulenza relativa alla digitalizzazione dei processi per la gestione del personale
- ✓ Coaching
- ✓ Assessment sull'intelligenza emotiva, per il rafforzamento della leadership, per la crescita delle risorse umane e per il miglioramento del clima aziendale
- ✓ Asse.Co (Asseverazione Contributiva)

I NOSTRI CLIENTI

- ✓ Collaboriamo con 300 PMI in Italia
- ✓ I nostri clienti operano in numerosi settori merceologici: dai settori più tradizionali come il terziario, l'edilizia e il comparto manifatturiero, passando per terzo settore, spettacolo, trasporto aereo, IT, fino alle fondazioni (RSA), alle aziende speciali e agli enti strumentali
- ✓ Per alcuni dei nostri clienti più strutturati (range 500 - 1300 dipendenti e gestione interna del flusso payroll) ci occupiamo della consulenza giuslavoristica, della formazione dell'ufficio HR e offriamo l'utilizzo del nostro portale di Studio, sempre aggiornato e mantenuto, per l'elaborazione interna dei cedolini paga



Paserio & Partners

Via Piceni 5 21013 Gallarate (VA) ☎ 0331 775220-779611
P.IVA 03654550122



Partner
24ORE

- ✓ Per i nostri clienti appartenenti a gruppi internazionali/multinazionali offriamo la consulenza del lavoro anche in lingua inglese

ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO

Come garantiamo il servizio:

A garanzia della qualità del servizio offerto:



- siamo certificati ISO 9001:2015 da Bureau Veritas
- GDPR Compliance
- iscritti all'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Varese
- abbiamo stipulato una polizza RC Professionale con Groupama Assicurazioni
- siamo delegati della Fondazione Lavoro per l'intermediazione, la ricerca e la selezione del personale
- siamo Business Coach
- abbiamo conseguito il Master in Problem Solving Strategico Aziendale
- siamo assessor certificati Six Seconds e Vital Sign
- siamo certificatori Asse.co
- abbiamo conseguito l'attestato di Expertise in Amministrazione del Personale e Consulenza Aziendale da 4clegal all'interno dell'iniziativa "Partner 24 Ore Consulenti del Lavoro"

Siamo associati a:

- ANCL (Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro)
- AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale)
- ASSOCHANGE (Associazione per il Cambiamento)

Riconoscimenti:

- nel 2014 - premiati come "Professionista Digitale" dall'Osservatorio ICT& Professionisti del Politecnico di Milano, per la categoria Consulenti del lavoro, a livello nazionale
- nel 2023 - selezionati tra i 100 Migliori Professionisti in Italia all'evento "100 Best in Class" organizzato da Team Sytem, Euroconference, The European Ambrosetti, in collaborazione con Forbes Italia.

Quali strumenti IT mettiamo a disposizione:

Utilizziamo Zucchetti in cloud (Pagheweb).

Un portale pensato e integrato con tutti i software per la gestione delle risorse umane in un'ottica di efficientamento e di economia di scala.



Paserio & Partners

Via Piceni 5 21013 Gallarate (VA) ☎ 0331 775220-779611
P.IVA 03654550122



L'HR Portal Zucchetti messo a disposizione dallo studio permette, anche alle PMI, di:

- gestire le presenze dei lavoratori con diverse modalità di rilevazione
- distribuire ai lavoratori i cedolini paga e altri documenti aziendali
- consultare la documentazione pubblicata dallo studio
- gestire la comunicazione tra dipendente e azienda
- accedere al fascicolo del lavoratore, ai residui ferie e alle politiche retributive applicate
- digitalizzare la richiesta e l'autorizzazione all'uso di straordinari, ferie e smart working
- prendere in carico note spese e trasferte
- gestire turnazioni complesse
- consultare report per l'analisi dei costi e dei dati del personale
- impostare procedure operative digitalizzate
- gestire tempi di lavoro e progetti assegnati
- mappare le competenze

Come comunichiamo con i nostri Clienti:

Siamo curiosi di conoscere le realtà aziendali ed è per questo che entriamo nelle aziende.

Ci serviamo della tecnologia per abbattere i limiti territoriali. Nello specifico:

- utilizziamo Microsoft Teams per le videoconferenze
- condividiamo documenti con Microsoft365
- utilizziamo sistemi di condivisione dello schermo per assistere i clienti
- ci serviamo di AdobeSign per la firma digitale dei documenti
- siamo organizzati con centralini telefonici in cloud e PC portatili per lavorare in smart working e non fermarci davanti a eventuali «cigni neri» come nel caso del Covid-19.

Come formiamo i nostri Clienti:

Conoscere vuol dire decidere consapevolmente.

Per questo motivo investiamo sull'aggiornamento e la formazione dei nostri Clienti utilizzando:

- newsletter settimanali di aggiornamento in ambito lavoristico e giuslavoristico
- circolari di studio per mantenere attiva la comunicazione tra studio e azienda
- articoli di approfondimento in ambito strategico e lavoristico
- podcast per ascoltare quello che non si ha il tempo di leggere
- eventi periodici in studio, con la partecipazione anche di partner esterni, al fine di approfondire alcune tematiche di interesse e fare networking
- webinar per una partecipazione a distanza quando gli impegni non ci permettono di trovarci insieme

[Guarda il video della Suite del Cliente](#)



Paserio & Partners

Via Piceni 5 21013 Gallarate (VA) ☎ 0331 775220-779611
P.IVA 03654550122



Partner
24ORE



Flusso payroll:

1. **Le presenze vengono acquisite dallo studio** tramite importazione del tracciato generato dal gestionale presenze in uso presso l'azienda. In assenza, l'azienda avrà la possibilità di attivare un servizio a pagamento per la gestione automatizzata delle presenze anche attraverso app, oppure, utilizzare il servizio gratuito messo a disposizione dello studio per la raccolta giornaliera delle presenze/assenze di ogni lavoratore dipendente tramite accesso al portale Zucchetti;
2. Una volta acquisito il flusso delle presenze, **lo studio elaborerà i cedolini paga** nei tempi e nei modi concordati con il cliente, pubblicando la relativa documentazione sul portale Zucchetti;
3. **Il cliente**, ricevuta la notifica di preavviso di pubblicazione, **accederà con credenziali personalizzate al portale Zucchetti** per poter visualizzare, consultare e scaricare la documentazione di suo interesse.

Come abbiamo rafforzato lo scheletro dello studio:

Ogni collaboratore gestisce un pacchetto clienti (dall'elaborazione delle paghe alla consulenza ordinaria) diventando il **referente unico** aziendale.

Il monitoraggio delle pratiche gestite (dalla presa in carico fino all'evasione delle stesse) viene garantito grazie alla presenza di una scrivania virtuale in condivisione con i responsabili di studio.

È stato istituito un **Centro Studi interno**, attualmente formato da 5 Consulenti del Lavoro e 2 Praticanti Consulenti del Lavoro, al fine di partecipare a convegni, redigere le newsletter e le circolari di studio e formare collaboratori e clienti.

La consulenza strategica e la consulenza aziendale per lo sviluppo delle risorse umane è affidata a: Consulenti del Lavoro, Business Coach, Assessor e Problem Solver.

L'archiviazione documentale è digitalizzata per una gestione delle pratiche *paperless*.

Sono state concluse **partnership** con altri professionisti collegati all'ambito giuslavoristico e strategico (legali, agenzie di somministrazione e formazione finanziata, psicologi, medici del lavoro, società specializzate nella sicurezza del lavoro, società di recruiting e fornitura di servizi di welfare) al fine di garantire un servizio integrato a completamento di quelli offerti dalla P&P.

A garanzia delle aziende gestite, lo Studio si serve di un **servizio di hosting** (GDPR Compliance), che prevede un **backup giornaliero** e una **retention di 30 giorni**.

I **tempi e le modalità di risposta ai quesiti** vengono concordati con le aziende Clienti. A titolo esemplificativo si possono riportare i tempi attualmente impiegati per la maggior parte dei nostri Clienti:

- ✓ Per i quesiti semplici che non richiedono approfondimenti o verifiche: la risposta, telefonica o per iscritto, risulta immediata e comunque entro la stessa giornata di richiesta;
- ✓ Per i quesiti che prevedono degli approfondimenti o un'analisi con i Consulenti del Lavoro: viene data una risposta per iscritto concordando preventivamente con l'azienda i tempi di evasione; il parere sarà supportato, se necessario, da riferimenti legislativi, giurisprudenziali e di prassi evidenziando il ventaglio delle possibili soluzioni proposte (si evidenzia che, trattandosi di uno Studio certificato, ad oggi non risultano reclami clienti connessi al ritardato invio di risposte a quesiti);
- ✓ Per i quesiti che prevedono l'intervento di professionisti esterni appartenenti ad altre aree specialistiche (esempio avvocati): lo Studio si coordina con i propri partner o con quelli individuati dal Cliente al fine di acquisire un parere, o pianificare una strategia, garantendo la massima disponibilità;
- ✓ Per i quesiti urgenti e non differibili in concomitanza con il periodo di chiusura dello Studio: il Cliente verrà contattato telefonicamente dal Consulente del Lavoro, previo invio di una mail all'indirizzo messo a disposizione dello Studio prima della chiusura programmata.

VALORE DELLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE: CONSULENZA GIUSLAVORISTICA E SINDACALE

Proposta gestione quesiti tramite un pacchetto di crediti a consumo:

- l'azienda acquisisce un pacchetto di crediti che corrispondono ad una quantificazione di ore di consulenza;
- all'atto della ricezione del quesito da parte dello Studio si procede alla quotazione sulla base del tempo stimato per l'evasione dello stesso e vengono scalati i crediti acquistati;
- i crediti, quindi le ore, sono frazionabili in slot minimi da 15 minuti;
- a consuntivo, verrà data evidenza con cadenza concordata o su richiesta del cliente dei quesiti posti e dei crediti utilizzati.

Pacchetti proposti con pagamento anticipato in un'unica soluzione:

- Pacchetto n. 1 da 10 crediti (10 ore): euro 1.400,00 (millequattrocento/00);
- Pacchetto n. 2 da 20 crediti (20 ore): euro 2.600,00 (duemilaseicento/00);
- Pacchetto n. 3 da 40 crediti (40 ore): euro 4.800,00 (quattromilaottocento/00).

A titolo esemplificativo, le attività consulenziali possono comprendere:

- Incontri individuali tramite piattaforme di comunicazione web (Microsoft Teams) o in presenza presso la Vostra sede per aggiornamento e formazione o per attività di consulenza
- Consulenza relativa alla gestione e all'amministrazione del personale dipendente
- Consulenza per la gestione dell'iter disciplinare
- Consulenza in ordine agli ammortizzatori sociali
- Redazione dei patti speciali da includere nel contratto di assunzione
- Valutazione in merito all'applicabilità delle agevolazioni contributive, normative e fiscali in fase di assunzione
- Revisione e aggiornamento della contrattualistica in materia del lavoro e della relativa modulistica adottata
- Supporto per la revisione delle procedure operative interne all'ufficio del personale per la corretta gestione degli adempimenti amministrativi sulla base della normativa vigente e per una riorganizzazione efficace ed efficiente
- Consulenza ordinaria del lavoro e giuslavoristica, che non richieda specifico intervento da parte dei legali, su particolari problematiche aziendali
- Redazione di offerte di conciliazione e accordi transattivi in sede protetta
- Consulenza strategica sull'ottimizzazione dei costi aziendali

- Consulenza e supporto per l'impostazione di una reportistica ad hoc sulla base delle esigenze aziendali e definizione dei parametri per la redazione di budget preventivi, consuntivi e di scostamento relativi al costo del personale
- Consulenza per la redazione contratti collettivi aziendali e di prossimità
- Consulenza sulle relazioni industriali e in ambito sindacale
- Costruzione dell'analisi socio-demografica e redazione dei piani di welfare aziendale e/o degli accordi di produttività (eventualmente convertibili in welfare)
- Redazione accordi di smart working
- Impostazione politiche retributive incentivanti
- Consulenza e supporto in materia di selezioni ad evidenza pubblica per l'assunzione di personale dipendente

SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLO STUDIO E RIENTRANTI NELL'OFFERTA

Lo Studio mette altresì a disposizione un **servizio di aggiornamento e formazione lavoristica, giuslavoristica e di miglioramento delle performance**, con accesso, tramite il portale di Studio, a:

- Circolari, articoli e **newsletter**
- **Videoregistrazioni** mensili su novità del periodo formativi e podcast
- **Slide** di aggiornamento in allegato alle videoregistrazioni.
- **Webinar** ed eventi formativi organizzati e riservati ai Clienti dello Studio
- **Videotutorial a supporto dei lavoratori dipendenti** (eventualmente collegabili anche al sito aziendale) per la lettura del cedolino paga, richiesta detrazioni fiscali, per rassegnare le dimissioni telematiche, ecc.

Tutti gli importi sono esposti al netto di IVA e C.P.A.; sono escluse le eventuali spese di viaggio e le spese anticipate in nome e per conto dell'azienda.

Verrà emessa una nota proforma con pagamento in due tranches:

- 1^ tranche - acconto 50%: pagamento anticipato da disporsi all'accettazione del preventivo;
- 2^ tranche a saldo: pagamento entro 30 giorni.

Il presente preventivo ha validità fino al 15 maggio 2024.

In attesa di Vs. gentile riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Consulta il sito www.paserio.it

Il presente documento è composto da n. 9 pagine

Per accettazione:

Data

02.05.2024

Firma



